



La digitalisation au Groupe Mutuel

2 décembre 2021



Santé®



Vie®



Patrimoine®



Entreprise®

Agenda



Le Groupe Mutuel

Le team MyFuture

Opportunités

Challenges

Conclusion

1

Le Groupe Mutuel

Organigramme

Conseil d'administration et Direction générale

Conseil d'administration



De gauche à droite

Jürg E. Tschanz, Marc-André Ballestraz, Roland Marcel Eberle, Karin Perraudin, Fabio Naselli Feo,
Urs Schwaller, Charles Relecom, Jean-Blaise Conne.

Organigramme

Conseil d'administration et Direction générale

Direction générale



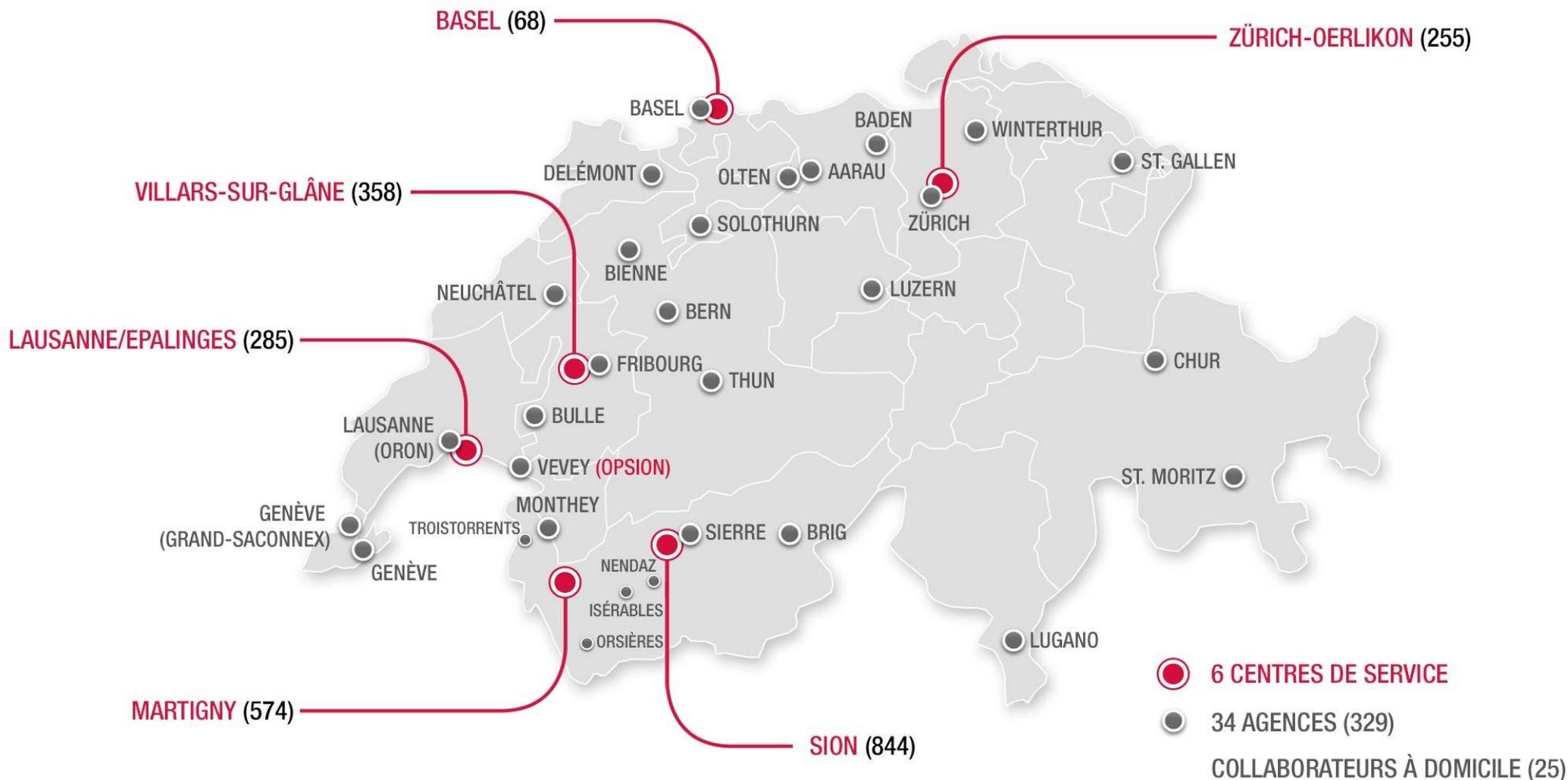
De gauche à droite

Florian Raemy, Pierre-Luc Marilley, Paul Rabaglia, Thomas Boyer, Vincent Claivaz, Sophie Revaz,
Thomas J. Grichting, Philippe Buthey.

Ressources

2738 collaborateurs

Etat au 01.06.2021



Structure

Chiffres clés

Etat au 01.01.2021



Assurés individuels AOS et LCA:	1 320 265
Entreprises clientes:	25 500
Chiffre d'affaires 2020:	5,27 milliards

Groupe Mutuel

Domaines d'activité

Le Groupe Mutuel est le partenaire de référence en santé et prévoyance pour les clients privés et les entreprises



Santé®

Assurance obligatoire des soins (LAMal)
Assurances complémentaires (LCA)



Vie®

Gamme complète des
assurances-vie individuelles



Patrimoine®

Protection juridique
Responsabilité civile privée
Inventaire du ménage

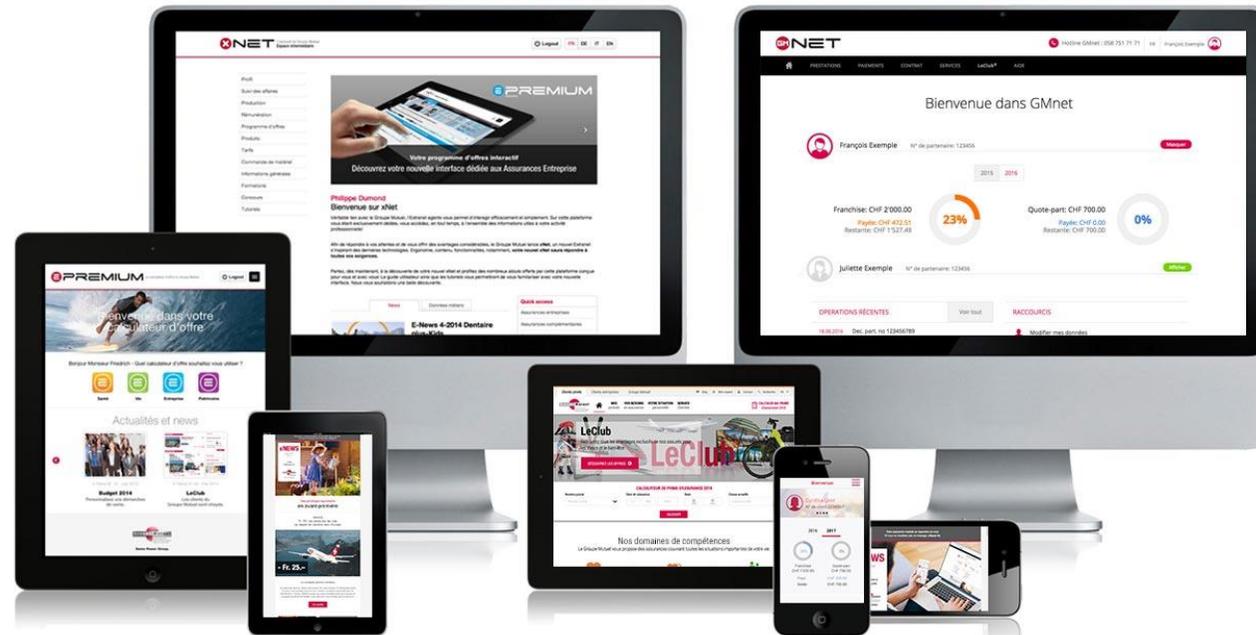


Entreprise®

Assurance indemnité journalière
Assurance-accidents
Prévoyance professionnelle
Assurance-maladie complémentaire

Innovations

GM NET **GM APP** **X NET** **E PREMIUM**



2

Le team MyFuture



MyFuture

Team MyFuture

RH Formation des apprentis et stagiaires



**Emmanuelle
Haas**

SUPERVISEUR

- EMPLOYÉ DE COMMERCE
FRIBOURG
- STAGIAIRE MPE



**Agnes
Wyssen**

- AGENT RELATION CLIENT
ZURICH ET VAUD
- EMPLOYÉ DE COMMERCE
ZURICH, HAUT-VALAIS,
BERNE ET VAUD



**Marie-Claude
Emery**

- STAGIAIRE MPE
- EMPLOYÉ DE COMMERCE
VALAIS



**Anic
Grand**

- INFORMATICIEN
- INTERACTIVE MEDIA DESIGN
- MÉDIAMATICIEN
VALAIS

Différents types de formations



EDC - 37 (29 FR / 8DE)



MEDIA - 1 nouveau



IMD - 1



ARC - 2 (IFR/ IDE)



MP-E - 11



INFO - 9 (exploit et infrastructure/ développement)

3

Opportunités

Opportunités de la Digitalisation



- Formation diversifiée
 - Utilisation des outils (formation spécifique durant les cours d'accueil, mise en garde des réseaux, formation intergénérationnelle, sur les types et méthodes d'apprentissage, etc.)
 - Utilisation du natel pour des moments précis (Kahoot, slido, tableau dynamique, paddlet, etc)
- Bon encadrement
 - Règle sur l'utilisation des outils informatiques
- Etre à l'écoute
 - Coaching => encouragement à la communication
- Dynamique - Implémentation dans les projets
 - Hackathon = espace collaboratif
 - TikTok =workshop spécifique => développement des compétences
 - https://www.tiktok.com/@groupemutuel?is_copy_url=1&is_from_webapp=v1

Avantages



- Recherche des Solutions
- Autonomie
- Responsabilité
- Disponibilité de l'information
- Renforcement de la transversalité
- Flexibilité et implication

4

Challenges

Challenges



- Qualité des dossiers de candidature
- Pas suffisamment préparés pour le monde du travail
- L'organisation fait souvent défaut
- Vulnérabilité et manque de résilience
- Difficultés scolaires
- Difficultés d'intégration

Les risques de l'utilisation des médias dans la sphère privée



- Distraction
- Manque de concentration et d'investissement
- Difficulté dans la communication et l'apprentissage
- Renforcement de la solitude

5

Conclusion

L'utilisation de médias



Prendre la digitalisation en tant que chance!



Assuré. Là. Maintenant.



Santé[®]



Vie[®]



Patrimoine[®]



Entreprise[®]