



Regina Gripenberg, Responsable du secteur Services internes, associée, membre de la Direction

## «La critique fait partie d'une culture d'entreprise saine»

Opacc est la première société informatique suisse labellisée Friendly Work Space®. Regina Gripenberg, membre de la direction et responsable des services internes, s'exprime sur l'importance de conditions de travail saines pour le recrutement et le souhait des collaborateurs de disposer d'un bureau réglable en hauteur.

Interview: Mikael Krogerus

**Opacc est la première société informatique suisse labellisée Friendly Work Space®. Qu'est-ce qui vous a motivé dans l'obtention de ce label?**

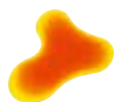
Notre société est dirigée par son propriétaire et notre personnel constitue notre principale, mais aussi – à vrai dire – notre unique ressource. Il est dès lors évident que nous orientons nos réflexions vers nos collaborateurs. Notre motivation quant à l'obtention de ce label était ainsi de répondre aux questions suivantes: où en sommes-nous? Quelle est notre véritable qualité? Où devons-nous nous améliorer?

**La satisfaction des critères de GSE et l'obtention du label ont exigé des analyses complètes à partir desquelles des mesures ont été déduites et mises en place. Quels principaux changements et progrès Opacc a-t-elle ainsi effectués au cours des derniers mois?**

Il est intéressant de constater que nous n'avons pas changé grand chose. Nous avons plutôt confirmé ce que nous faisons jusqu'ici. La labellisation a toutefois aiguë notre perception des requêtes de Friendly Work Space®. Nous sommes devenus plus cohérents en termes de communication, de mise en œuvre et de vérification des mesures.

**Comment vos collaborateurs ont-ils réagi au label?**

J'ai l'impression qu'ils en sont fiers et qu'ils le montrent et le communiquent ainsi également en dehors de l'entreprise. Cela est certainement aussi dû au fait que la vérification n'incombait pas qu'à la seule direction, mais qu'elle a été développée en étroite collaboration avec des collaborateurs de tous les secteurs. Nous voulions garantir



que l'ensemble de l'entreprise soit en phase avec les exigences.

**Certains changements ont-ils été ou sont-ils encore perçus de manière critique par les collaborateurs?**

La critique et le feed-back font partie d'une culture d'entreprise saine. Un petit exemple: chez nous, tous les collaborateurs ne disposent pas d'un bureau réglable en hauteur. Celui-ci n'est fourni que sur certificat médical. Je peux fort bien comprendre que beaucoup de collaborateurs en souhaitent un, mais je ne peux pas changer tous les bureaux d'un seul coup!

**Pensez-vous qu'à l'avenir les conditions de travail saines joueront un rôle plus important dans le choix de l'employeur?**

J'attache beaucoup d'importance à ce critère. Quoi qu'il en soit, en ce qui nous concerne, le label a produit un effet considérable. Nous voyons par exemple que les postulants se réfèrent au label, qui est abordé dans les entretiens d'engagement; c'est un véritable avantage concurrentiel.

**Quel est votre moment fort personnel, votre plus précieuse expérience en relation avec Friendly Work Space® ?**

L'assessment, c'est-à-dire le jour où les contrôleurs externes ont «testé» notre entreprise, a certainement été un moment fort. Voir la fierté et le dévouement de nos collaborateurs pour l'entreprise m'a réjouie et touchée.

**Opacc Software AG**

Opacc est une entreprise suisse dirigée par son propriétaire qui emploie plus de 100 collaborateurs et dont le siège se trouve à Kriens. Elle a pour principale activité le développement et l'extension de sa propre gamme de logiciels Opacc®, ainsi que leur implémentation et leur suivi chez les clients.

La conception, l'ingénierie et la mise en œuvre de toutes les applications Opacc sont entièrement «swissmade», et ce, depuis 1988. Ainsi, Opacc mise entièrement sur l'ingénierie suisse depuis plus longtemps que de nombreux groupes informatiques mondiaux. Opacc considère le label «swissmade» comme un gage de qualité et d'innovation pour les logiciels d'entreprise, dont notamment OpaccERP, OpaccEnterpriseShop et OpaccOXAS, basés sur une architecture logicielle ouverte et des technologies actuelles. Les clients peuvent choisir entre deux concepts d'exploitation classiques «On-premise» et modernes «Cloud».

La garantie de mise à jour globale fait d'OpaccERP le logiciel d'entreprise le plus fréquemment recommandé en Europe germanophone.

Promotion Santé Suisse a décerné le label Friendly Work Space® à Opacc en 2013.

**Informations complémentaires**

**[www.friendlyworkspace.ch](http://www.friendlyworkspace.ch)**

Vous trouverez ici des indications détaillées sur la procédure et le déroulement. De même, tous les moyens auxiliaires (Assessment-Tool) pour effectuer vous-même une analyse de la situation sont mis gratuitement à votre disposition.